

POLÍTICA GERAL DO RESTAURANTE

Le Jardin d'Eden LDA — Política & Procedimentos 2026

1. Informações Gerais

Nome legal: Le Jardin d'Eden LDA

NIF: 515289493

Morada: Rua Correia Teles 107A, 1350-091 Lisboa, Portugal

Tipo de cozinha: Cozinha francesa contemporânea

2. Missão, Valores e Compromisso

A nossa missão é proporcionar uma experiência gastronómica única, profissional e acolhedora, assegurando elevados padrões de qualidade, serviço e segurança. Comprometemo-nos a respeitar as normas legais, a sustentabilidade ambiental e a satisfação total dos nossos clientes.

3. Horário de Funcionamento

Dia	Horário
Terça e Quarta-feira	12h00–15h00 19h00–00h00
Quinta, Sexta e Sábado	12h00–15h00 19h00–01h00
Domingo	12h00–17h00
Segunda-feira	Encerrado

4. Política de Reservas

Reservas individuais: confirmação obrigatória por telefone ou e-mail. Cancelamentos com menos de 24 horas podem implicar perda do sinal. Atrasos superiores a 15 minutos sem aviso podem resultar no cancelamento automático da reserva.

Grupos e eventos (10 ou mais pessoas): sinal obrigatório de 50% para confirmação. Alterações no número de pessoas apenas até 72 horas antes do evento.

5. Serviço ao Cliente

O restaurante encontra-se devidamente seguro. Qualquer reclamação deverá ser comunicada no local ou por escrito à direção. Os menus de grupo podem sofrer ajustes consoante a sazonalidade e disponibilidade dos produtos.

6. Higiene, Saúde e Segurança Alimentar

Cumprimos rigorosamente todas as normas de higiene e segurança alimentar em vigor na União Europeia, incluindo os princípios HACCP. O uso de fardamento adequado e práticas de higiene são obrigatórios para toda a equipa.

7. Consumo e Comportamento

É expressamente proibida a venda de bebidas alcoólicas a menores. Comportamentos inadequados, ofensivos ou perturbadores poderão resultar na expulsão imediata do estabelecimento, sem direito a reembolso.

8. Proteção de Dados

Os dados pessoais dos clientes são utilizados exclusivamente para efeitos de reserva e cumprimento legal, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

9. Atualizações da Política

A presente política poderá ser atualizada sempre que necessário, em função de alterações legais ou operacionais.

Versão: Janeiro de 2026

Le Jardin d'Eden LDA