



**SEGNALAZIONE
RECLAMO/SUGGERIMENTO
COMPLAINT/ADVICE REPORT**

Cod.	EDEN/M06
Rev.	01
Data	12/03/2024
Pag.	Pag. 1 di 1

***Per favore ~~sbarare~~ l'opzione indesiderata / please ~~cross~~ the unwanted option**

Oggetto: Reclamo/Suggerimento Utente - Subject: Customer Complaint/Advice

Il/La sottoscritto/a (opzionale) / *The undersigned (optional)* _____

cliente del vostro Stabilimento Balneare/ *customer of your bathhouse*

**EMETTE RECLAMO / Issues a Complaint
O / or
ESPRIME UN SUGGERIMENTO / Give an Advice**

nei confronti dei servizi offerti dalla Vostra Azienda. In particolare, descrive quanto segue:
on the services offered by your beach management, as follows:

Si precisa che il disservizio è da riferirsi al periodo/ *It is underlined that the disservice is to be referred to the following period:* _____

Luogo e data/ *Place and date*

Firma/ Signature

Firma per Presa visione della Direzione: _____

Signature for acknowledgment by Top Management

Trattamento del reclamo/suggerimento – *Complaint/advice dealing:*

Data di chiusura / *Closure date* : _____