ARGENTO SRL
Sede Legale e Operativa: via Toledo 156, 80134 Napoli (NA)
Tel. +39 081 18658365 - email: argento@argentosrl.it - Pec: argento-srl@pec.it - sito: www.argentosrl.it

POLITICA PER LA QUALITA' ISO/IEC 17020

(impegno alla imparzialità, indipendenza, integrità, riservatezza, legalità, serietà, professionalità e affidabilità)

Premessa

Operiamo in settori particolari nei quali il contesto normativo di riferimento è significativo e spinge i nostri Committenti ad essere sempre più esigenti nella ricerca della massima qualità e affidabilità perseguibile nelle ispezioni relative alle verifiche della progettazione ai fini della validazione/approvazione. Per questo abbiamo deciso di elevare la nostra organizzazione per dare una risposta concreta e soprattutto credibile a tali istanze, implementando un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma ISO/IEC 17020 che stabilisce i requisiti per il funzionamento degli Organismi che eseguono ispezioni e che possa consentirci di gestire e tenere sotto controllo tutti quei fattori, rischi e minacce che influenzano la conformità delle nostre prestazioni.

Dichiarazione di Impegno

Ci impegniamo quindi non solo garantire alle ispezioni effettuate quei requisiti di qualità che le rendano pienamente conformi ai requisiti cogenti applicabili e ai requisiti contrattuali, ma ad operare sempre con piena ed assoluta liceità, serietà, diligenza, professionalità, onestà, serietà, obiettività, rigore, affidabilità e concretezza e ponendo sempre la più totale attenzione alla imparzialità, all'indipendenza, alla integrità e alla riservatezza.

Dichiariamo quindi il nostro assoluto impegno per l'imparzialità, l'indipendenza e l'integrità nello svolgimento delle nostre attività di ispezione, rinunciandovi laddove non sia possibile assicurarle, nonché il nostro impegno per la riservatezza delle informazioni di cui veniamo a conoscenza.

Obiettivi e Traguardi

Ci prefiggiamo e ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi e traguardi:

- collaborare con il Committente e, laddove possibile, con il Cliente per gestire in condizioni controllate le attività di ispezione in modo da soddisfare i requisiti cogenti applicabili e quelli contrattuali, instaurando rapporti chiari, fiduciari e all'insegna del rispetto reciproco dei ruoli;
- rispettare le leggi e le normative vigenti e applicabili sia ai servizi di ispezione realizzati, sia ai nostri processi gestionali ed operativi, sia alla nostra Organizzazione, in modo da perseguire gli impegni dichiarati;
- ridurre i rischi e le minacce per la tutela e la salvaguardia dell'imparzialità, dell'indipendenza, dell'integrità e della riservatezza nella realizzazione delle ispezioni, al fine di prevenire qualsiasi evento negativo, individuando e attuando tutte le misure per contenerne gli effetti e o la probabilità di accadimento a livelli di accettabilità, monitorandone periodicamente la relativa adeguatezza;
- coinvolgere e motivare il nostro Personale al raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati, al miglioramento continuo delle nostre prestazioni e alla eliminazione delle condizioni pregiudizievoli per la qualità e per la tutela e la salvaguardia dell'imparzialità, dell'indipendenza, dell'integrità e della riservatezza,
- assicurare la crescita professionale ed umana del nostro Personale, attraverso attività di addestramento, formazione e sensibilizzazione che lo ponga nelle condizioni di operare conformemente alle regole stabilite, in piena tutela e salvaguardia della propria salute e sicurezza;
- assicurare la disponibilità di infrastrutture e ambienti di lavoro adeguati al raggiungimento dei traguardi e degli obiettivi prefissati attraverso una mirata gestione degli investimenti e delle attività di manutenzione;
- assicurare la massima collaborazione agli Organismi Esterni di controllo e vigilanza e alle Autorità Competenti allo scopo previste;
- coinvolgere i Fornitori nel raggiungimento dei livelli di qualità prefissati e responsabilizzarli ai fini di una garanzia nei confronti dei nostri Committenti;
- riesaminare sistematicamente l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza dei nostri processi gestionali ed operativi e delle regole comportamentali stabilite affinché si possa trovare una sempre maggiore garanzia del nostro agire all'insegna della imparzialità, indipendenza, integrità, riservatezza, legalità, serietà, professionalità e affidabilità, nonché della tutela e salvaguardia della salute e sicurezza sul lavoro;
- predisporre un sistema di rilevazione, elaborazione, monitoraggio e analisi dei dati gestionali, tecnici e economici, allo scopo di definire obiettivi funzionali misurabili.

Strategie e Obiettivi Funzionali

Per raggiungere i succitati obiettivi e traguardi, a tutto il Personale vengono assegnati pertinenti obiettivi da monitorare e misurare con frequenza coerenti con l'obiettivo stesso e da verificare nel corso dei riesami del nostro Sistema di Gestione per la Qualità, impegnandomi come Amministratore Unico ad assicurare il necessario supporto e tutte le risorse necessarie per l'efficace funzionamento e monitoraggio dei nostri processi gestionali ed operativi e a favorire tutte le condizioni utili a perseguire la presente Politica e a raggiungere tutti gli obiettivi e i traguardi prefissati.

A tale scopo, ritengo fondamentale impegnarci nell'attuare, nel mantenere attivo e migliorare continuamente il nostro Sistema di Gestione per la Qualità affinché prevenga le eventuali carenze dei nostri processi gestionali ed operativi e che autonomamente adotti azioni correttive e preventive per quelle attività che influenzano la gestione in qualità della nostra Organizzazione, la conformità delle ispezioni da realizzare e il nostro agire all'insegna della imparzialità, indipendenza, integrità, riservatezza, legalità, serietà, professionalità e affidabilità.

Napoli, 12.05.2025

Antonio Caliendo
Amministratore Unico